

CLAUSE DE NON RESPONSABILITÉ

Lisez attentivement toutes les consignes de sécurité, les avertissements et autres informations relatives au produit dans le présent manuel, et lisez toutes les étiquettes et autocollants apposés sur le produit avant de l'utiliser. Les utilisateurs assument l'entière responsabilité quant à l'utilisation et au fonctionnement en toute sécurité de ce produit. Familiarisez-vous avec les réglementations en vigueur dans votre région. Vous êtes seul responsable de vous tenir informé de toutes les réglementations applicables et d'utiliser les produits Zendure d'une façon conforme.

Conservez ce manuel pour référence future.

SOMMAIRE

1. Avant de commencer

2. Spécifications

3. Consignes relatives à la sécurité

3.1 Utilisation

3.2 DÉCLARATION de la FCC

3.3 DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

4. Conseils importants

5. Démarrage

5.1 Que contient la boîte

5.2 Présentation du produit

5.3 Installation

5.3.1 Présentation des étapes d'installation

5.3.2 Outils d'installation

5.3.3 Déconnexion

5.3.4 Installer Smart PV Hub

5.3.5 Installer le micro-onduleur Microinverter

5.3.6 Empilement d'AB1000

5.3.7 Connecter avec des câbles

5.3.8 Télécharger l'appli Zendure

5.3.9 Déconnexion de SolarFlow

1. Avant de commencer

Les informations contenues ici sont sujettes à modification sans préavis.

Pour la dernière version, veuillez consulter

<https://zendure.com/pages/download-center>.

2. Spécifications

Le système SolarFlow comprend un Smart PV Hub et une batterie supplémentaire AB1000. SolarFlow et Microinverter constituent un petit système de stockage d'énergie photovoltaïque connecté au réseau, visant à aider les utilisateurs à réduire leurs factures d'électricité.

Ce produit ne peut pas être utilisé durant les pannes de courant.

Nom	Contrôleur Smart PV Hub 1200
Modèle	ZDSPVH1200
Poids	≈ 4,7 kg
Dimensions (L*I*H)	363 × 246 × 64 mm
Type sans-fil	Bluetooth, Wifi 2,4 GHz,
Classe IP	IP65
Garantie	10 ans
Entrée photovoltaïque (PV)	
Alimentation recommandée en entrée	210-550W chacun
Tension CC d'entrée maximale	60 V
Plage de tension MPPT	16-48V
Plage de tension pleine puissance MPPT	31-48V
Tension CC d'entrée minimale	16V
Courant d'entrée maxi	2*13A
Nombre de MPPT	2
Entrée AB1000	
Puissance d'entrée maxi	1200W
Courant d'entrée maxi	25A
Tension nominale	48V
Recharge AB1000	
Puissance d'entrée maxi	800W
Courant d'entrée maxi	16,6A
Plage de tension	42-54V
Sortie vers Microinverter	
Puissance recommandée du micro-onduleur	400-1200W
Puissance nominale en sortie	1200W
Puissance de sortie maxi du micro-onduleur	1200W
Courant nominal en sortie	30A
Plage de tension nominale	16-60V
Efficacité	
Efficacité en sortie	98 %
Efficacité MPPT	99%
Température de fonctionnement (° C)	-20-45°C

Nom	Batterie supplémentaire AB1000
Modèle	ZDAB1000
Poids	≈ 11,5kg
Dimensions	350 × 200 × 186,5 mm
Capacité	960 Wh / 48 V
Type	LiFePO4
Puissance en sortie	1200W Maxi
Alimentation en entrée	800W Maxi
Nombre maxi d'extensions de la batterie	4
Capacité d'extension maxi	3840 Wh
Classe IP	IP65
Couleur	Gris
Température de recharge	0-45°C
Température de décharge	-20-45°C
Garantie	10 ans

Le contrôleur Smart PV Hub n'inclut aucune batterie et la batterie doit être achetée séparément. Pour plus d'informations sur la batterie AB1000, veuillez consulter le manuel d'utilisation de l'AB1000.

3. INSTRUCTIONS RELATIVES À LA SÉCURITÉ

3.1 Utilisation

1. Veuillez vérifier que SolarFlow n'est pas endommagé, fissuré, qu'il ne présente aucune fuite de liquide, ni chaleur ou autres anomalies, et que les câbles ne sont pas endommagés avant de l'utiliser. Le cas échéant, veuillez cesser immédiatement d'utiliser le produit et contacter notre service client.
2. Maintenez une distance de 50 mm entre le Smart PV Hub et les autres objets.
3. Pendant le fonctionnement du système d'énergie solaire, évitez la lumière directe du soleil pour éviter toute surchauffe du système SolarFlow. Ne placez pas le SolarFlow à proximité d'une source de chaleur.
4. Ne pas utiliser à proximité d'électricité statique ou de champs magnétiques puissants.
5. Il est interdit de placer l'équipement dans un environnement contenant des gaz inflammables ou explosifs, ou de la fumée. Étant donné que SolarFlow s'appuie sur la coque afin de dissiper la chaleur, une surchauffe de la coque va entraîner des dommages.
6. N'essayez pas de faire remplacer les composants internes de l'équipement par du personnel non autorisé.
7. Veuillez installer le produit conformément à notre manuel d'utilisation afin d'éviter d'endommager le produit et de blesser d'autres personnes.
8. Avant de terminer l'installation, assurez-vous que le câble solaire, le câble du micro-onduleur au réseau domestique sont déconnectés.
9. Assurez-vous que le Smart PV Hub et le micro-onduleur sont fermement installés afin d'éviter les accidents et les dommages au produit que provoquerait une chute.
10. SolarFlow a une classe de protection IP65, le produit ne peut donc pas être immergé dans des liquides. Si le produit tombe accidentellement dans l'eau au cours de l'utilisation, placez-le dans un endroit sûr et ouvert et tenez-le à distance jusqu'à ce qu'il soit complètement sec. Le produit séché ne doit plus être utilisé et doit être correctement éliminé, conformément aux directives d'élimination du présent manuel.
11. Veuillez assurer une ventilation adéquate durant l'utilisation. Une ventilation inadéquate peut provoquer des dommages permanents aux équipements.
12. Ne rien placer sur le dessus de SolarFlow. Veuillez l'installer là où personne ne peut le toucher.

13. Ne pas déplacer ni secouer l'appareil durant son fonctionnement car les vibrations et les chocs soudains peuvent entraîner de mauvaises connexions au niveau matériel à l'intérieur.
14. En cas d'incendie, seul un extincteur à poudre sèche est adapté au produit.
15. Nettoyer les ports uniquement avec un chiffon sec.
16. Maintenir hors de portée des enfants et des animaux.
17. Pour des raisons de sécurité, veuillez utiliser uniquement le chargeur et les câbles d'origine conçus pour l'équipement. Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par des équipements tiers et qui peuvent invalider votre garantie.

3.2 DÉCLARATION de la FCC

1. Cet appareil est conforme à la partie 15 de la réglementation FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :
 - (1) Cet appareil ne peut pas causer d'interférences nuisibles, et
 - (2) Cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris celles pouvant provoquer un fonctionnement indésirable.
2. Tous changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit pour l'utilisateur de faire fonctionner l'appareil.

REMARQUE :

Cet appareil a été testé et certifié conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites garantissent une protection suffisante contre les interférences dangereuses liées à l'utilisation de l'équipement dans un environnement résidentiel. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé en conformité avec les instructions, peut causer des interférences nuisibles avec les communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut se déterminer en éteignant et en rallumant l'appareil, l'utilisateur est invité à essayer de corriger les interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radioTélévision expérimenté pour de l'aide.

Déclaration de la FCC relative à l'exposition aux radiations

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la FCC, définies pour un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20cm entre l'émetteur et votre corps

3.3 DÉCLARATION DE CONFORMITÉ CE

ZENDURE TECHNOLOGY CO., LIMITED déclare que le produit SolarFlow (Smart PV Hub et batterie supplémentaire AB1000) est conforme aux directives 2014/53/UE (RED) , 2011/65/UE (RoHS) , 2015/863/UE (RoHS).

Le texte intégral de la déclaration de conformité est disponible à l'adresse Internet suivante : <https://zendure.de/pages/download-center>



Declaration of conformity

La déclaration de conformité de l'UE peut être demandée à l'adresse : <https://zendure.de/pages/download-center>



Mise au rebut

Élimination de l'emballage Éliminer l'emballage séparément, par type. Jeter le carton et le papier avec la collecte des papiers usagés. Feuilles pour la collecte de recyclage.



Éliminer l'équipement usagé (applicable dans l'Union européenne et d'autres pays européens avec une collecte séparée (collecte des déchets)) L'équipement usagé ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers ! Chaque consommateur est légalement tenu de jeter les appareils usagés qui ne peuvent plus être utilisés séparément des déchets ménagers, par exemple dans un point de collecte des matières recyclables.

Pour assurer un recyclage approprié et éviter un impact négatif sur l'environnement, les appareils électroniques doivent être emmenés dans un point de collecte de la communauté ou du quartier. Pour cette raison, les appareils électroniques sont marqués du symbole indiqué ici.



Ni les batteries ni les accumulateurs ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers! En tant que consommateur, vous êtes légalement tenu de vous débarrasser de toutes les batteries et accumulateurs, qu'ils contiennent des polluants ou non, dans un point de collecte désigné. À livrer au point de collecte de votre commune/ville ou chez un professionnel, afin que ils puissent être éliminés de manière écologique.

Inscription : Cd = Cadmium, Hg = Mercure, Pb = Plomb. Amenez votre produit avec batterie intégrée à votre point de collecte, uniquement à l'état déchargé !

4. Conseils importants



Le système solaire photovoltaïque est relié au réseau. Veuillez vérifier que cela est autorisé dans votre région. Selon la région, une approbation officielle peut être nécessaire avant ou après l'installation.



Le Smart PV Hub et l'AB1000 doivent être protégés de la lumière directe du soleil afin d'éviter une augmentation rapide de la température.



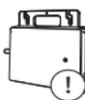
Veuillez vérifier les accessoires avant l'installation. Certains accessoires doivent être achetés séparément.



Après l'installation, veuillez d'abord télécharger l'appli Zendure afin de contrôler l'électricité produite et de régler l'alimentation du Microinverter.



Après l'installation de SolarFlow, il faut environ 5 minutes avant qu'il puisse être connecté au réseau, et les données sont synchronisées avec l'appli Zendure dans les 20 minutes.



Avant de régler la sortie sur Microinverter, veuillez confirmer la puissance nominale de votre Microinverter, la sortie vers Microinverter ne doit pas être supérieure à la puissance nominale de votre Microinverter.



Veuillez éteindre l'appareil (maintenez enfoncé le bouton IoT (IdO) du Smart PV Hub et pendant 6 secondes) avant de retirer ou d'installer la batterie AB1000.

5. Démarrage

5.1 Que contient la boîte



1* Smart PV Hub



4* câble solaire 3 m

1* câble de batterie
1,5 m2* câble micro-
onduleur
(Microinverter) 0,6m6* vis de montage
M4,7*39mm

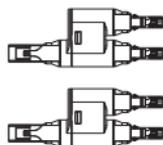
1* antenne

2* rondelles
plates

Mode d'emploi

1. Câble solaire : Utilisé pour le branchement des panneaux solaires.
2. Câble de batterie : Utilisé pour le branchement de l'AB1000.
3. Câble du micro-onduleur (Microinverter) : Utilisé pour le branchement du micro-onduleur
4. Vis de montage : Raccordement du Smart PV Hub et du Microinverter
5. Rondelle plate : utilisée pour fixer le Microinverter

Pack d'accessoires

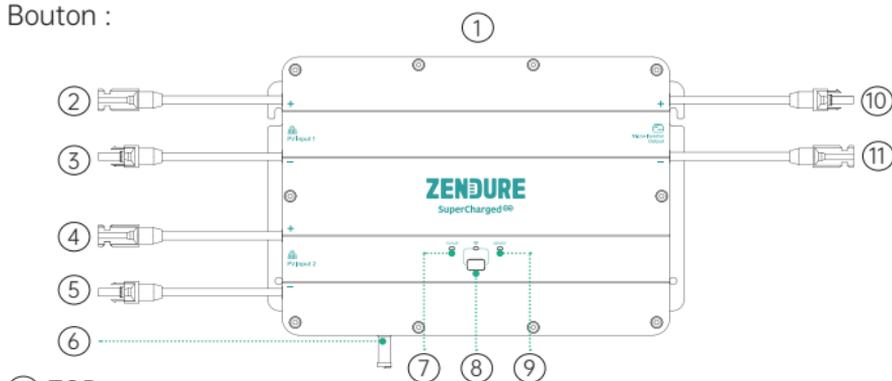


Un jeu de connecteurs en Y MC4

2* câble micro-onduleur
(Microinverter)

5.2 Présentation du produit

Bouton :



① TOP

② Connecteur MC4 Électrode positive Entrée PV 1

③ Connecteur MC4 Électrode négative Entrée PV 1

④ Connecteur MC4 Électrode positive Entrée PV 2

⑤ Connecteur MC4 électrode-négative-Entrée PV 2

⑥ Antenne

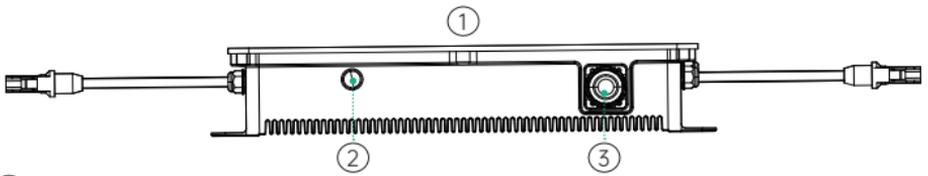
⑦ Indicateur d'état PV Hub

⑧ Bouton et indicateur IoT

⑨ Indicateur d'état AB1000

⑩ Connecteur MC4 Électrode positive de sortie du micro-onduleur

⑪ Connecteur MC4 Électrode négative de sortie du micro-onduleur



- ① Bas
- ② Port antenne
- ③ Port batterie

Connexion IoT : Après la mise sous tension de Smart PV Hub, l'indicateur IoT commence à clignoter rapidement et l'appareil entre automatiquement en connexion IoT. Les utilisateurs peuvent se connecter directement à l'IoT sur l'appli Zendure.

Conseils :

- Une fois que l'appareil est lié aux applis Zendure, lorsque SolarFlow est rallumé, le voyant IoT clignote lentement jusqu'à ce qu'il puisse communiquer avec l'appli Zendure.
- Si vous souhaitez lier à nouveau le compte et réinitialiser la connexion IoT, veuillez maintenir le bouton IoT enfoncé pendant 3 secondes afin de démarrer la connexion IoT.
- Allumer le système SolarFlow : maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 2 secondes pour allumer Smart PV Hub et AB1000.
- Éteindre le système SolarFlow : Maintenez enfoncé le bouton IoT pendant 6 secondes pour éteindre Smart PV Hub et AB1000.
- Désactiver l'IoT : maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 1 seconde pour désactiver l'IoT.
- Réinitialisation du matériel Smart PV Hub et AB1000 : maintenez enfoncé le bouton IoT pendant 10 secondes pour réinitialiser Smart PV Hub et AB1000.

Conseils :

- Les panneaux solaires et l'alimentation AB1000 peuvent tous deux réveiller Smart PV Hub.
- Pour protéger la batterie, AB1000 est éteinte en usine; veuillez donc activer la batterie en allumant SolarFlow pour la première fois (maintenez enfoncé le bouton IoT pendant 2 secondes).
- Avant de débrancher une connexion, veuillez désactiver SolarFlow (maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 6 secondes).

Consignes d'utilisation :

Conseils :

Le processus de fonctionnement de SolarFlow est le suivant :
 Tout d'abord, le Smart PV Hub est allumé, puis il passe à l'état de fonctionnement (l'indicateur Smart PV Hub s'allume en vert). Puis la fonction IoT est réveillée et l'appareil passe directement à l'état de connexion Wifi (l'indicateur IoT clignote en vert), et enfin, le Smart PV Hub envoie un signal pour activer A1000 (l'indicateur AB1000 clignote en vert pendant 2 secondes avant de se stabiliser).

Élément	Élément	Comment	Indicateur LED
Smart PV Hub	Démarrage	Connectez P ou AB1000	L'indicateur Smart PV Hub s'allume en vert
	Panne de courant	Déconnectez P ou AB1000	Tous les indicateurs IoT doivent être allumés
	démarrer la connexion IoT	Après la mise sous tension de Smart PV Hub	l'indicateur IoT clignote lentement en vert
	Connexion IoT	Après la mise sous tension de Smart PV Hub	Les indicateurs IoT clignotent en vert
	Fin de la connexion IoT	/	L'indicateur IoT s'allume en vert
	Réinitialiser la connexion IoT	Maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 3 secondes	Les indicateurs IoT clignotent en vert
	Éteindre l'IoT	Maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 1 seconde	Les indicateurs IoT s'allument
	Activer l'IoT	Maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 1 seconde	Les indicateurs IoT clignotent en vert
	rappel de surtension / rappel de surintensité / rappel de court-circuit / rappel d'erreur	Veillez immédiatement cesser d'utiliser, vérifier les informations d'erreur détaillées dans l'APPLI Zendure et contacter le service client.	L'indicateur Smart PV Hub clignote en rouge
AB1000	Connexion AB1000	Après la mise sous tension de Smart PV Hub	L'indicateur AB1000 clignote en vert pendant 2 secondes puis reste allumé en vert
	Recharge AB1000	/	L'indicateur AB1000 clignote en vert
	Capacité restante de la batterie AB1000	Afficher sur l'appli Zendure, télécharger l'appli Zendure et lier Solar Flow	/
	rappel de faible puissance	Afficher sur l'appli Zendure, télécharger l'appli Zendure et lier Solar Flow	Voyant AB1000 allumé en rouge
	Avertissement de température faible	Attente d'une température normale avant utilisation	L'indicateur AB1000 clignote en rouge
	avertissement de température élevée		
	rappel de surtension / rappel de surintensité / rappel de court-circuit / rappel d'erreur	Veillez immédiatement cesser d'utiliser, vérifier les informations d'erreur détaillées dans l'APPLI Zendure et contacter le service client.	Voyant AB1000 allumé en rouge
Allumer SolarFlow	Maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 2 seconde	<ul style="list-style-type: none"> L'indicateur Smart PV Hub s'allume en vert L'indicateur IoT clignote en vert L'indicateur AB1000 clignote en vert pendant 2s puis reste allumé en vert 	
Éteindre SolarFlow	Maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 6 seconde	Aucun indicateur ne s'allume	
Réinitialisation matérielle de Smart PV Hub et AB1000	Maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 10 secondes	/	
Smart PV Hub et AB1000 OTA	Téléchargez l'appli Zendure vers OTA	/	

Conseils :

- Choisissez l'un des modes Bluetooth ou Wifi sur l'appli Zendure, le Wifi est préféré.

5.3 Installation

- Si vous souhaitez vérifier et mettre en service votre système solaire immédiatement, réalisez l'installation par temps ensoleillé.
- Il est recommandé qu'au moins deux personnes prennent part à l'installation.
- N'oubliez pas de connecter ou de déconnecter Smart PV Hub avec AB1000, les panneaux solaires ou les Microinverters. Assurez-vous que SolarFlow est éteint en appuyant sur le bouton IoT pendant 6 secondes.

5.3.1 Présentation des étapes d'installation

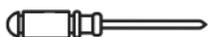
- Déconnectez le panneau solaire, le micro-onduleur et le réseau domestique
- Installez Smart PV Hub
- Installez Smart Microinverter
- Trouvez un endroit pour empiler les AB1000
- Connectez l'AB1000 du dessus au Smart PV Hub
- Connectez le Microinverter au réseau domestique
- Connectez les panneaux solaires au Smart PV Hub
- Scannez le code QR et téléchargez l'appli Zendure. Suivez les instructions de l'appli pour configurer l'appareil. Après 20 minutes, vous obtenez les données du système de stockage d'énergie SolarFlow sur votre appli Zendure.

Conseils :

Conformément aux réglementations gouvernementales et pour garantir la sécurité, le micro-onduleur ne peut commencer à fonctionner qu'après avoir été connecté à un réseau électrique depuis 5 minutes. Pour améliorer la précision des données, le système les vérifie et les valide pendant 15 minutes avant de les afficher sur l'appli.

5.3.2 Outils d'installation

Conseils : Avant l'installation, veuillez vérifier tous les accessoires et préparer les outils suivants (les outils ne sont pas fournis lors de l'achat)



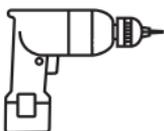
Tournevis cruciforme



Clé hexagonale



Gants de travail



Perceuse électrique



Marqueur

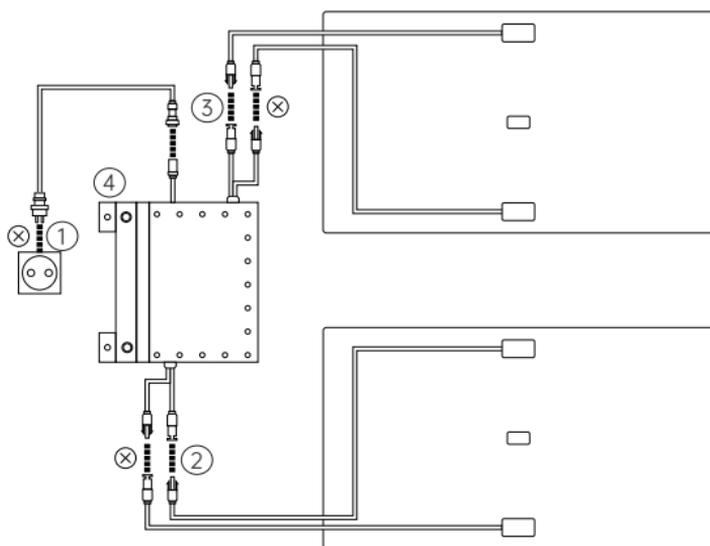


Mètre à ruban

5.3.3 Déconnexion

Conseils : La méthode de démontage est soumise aux instructions du micro-onduleur. Veuillez confirmer les conditions de garantie du micro-onduleur avant le démontage.

Si vous avez installé le système solaire de balcon, vous devez le déconnecter selon les étapes suivantes :

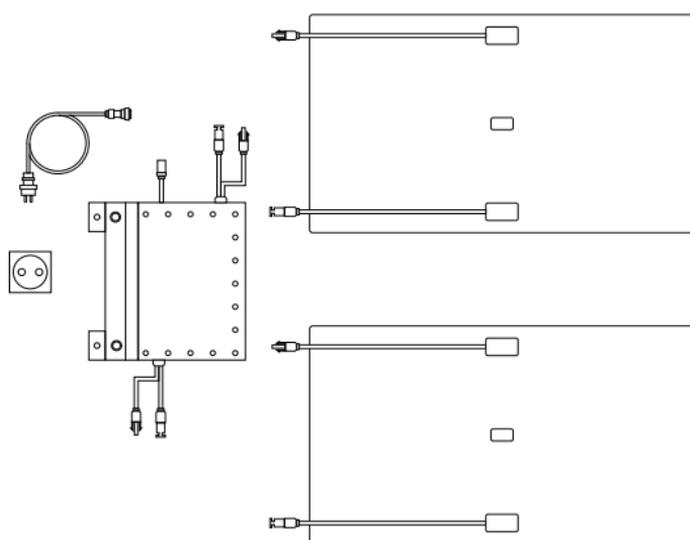


- ① Débranchez les câbles du micro-onduleur et du réseau domestique.
- ② Débranchez uniquement les câbles du premier panneau solaire et du micro-onduleur.

Conseils : L'installation du panneau solaire n'a pas besoin d'être déplacée sauf si vous souhaitez changer d'emplacement

- ③ De la même façon, débranchez les câbles du deuxième panneau solaire et du micro-onduleur.
- ④ Dévissez les vis de montage du micro-onduleur, retirez le micro-onduleur fixé sur le panneau solaire ou le support métallique.

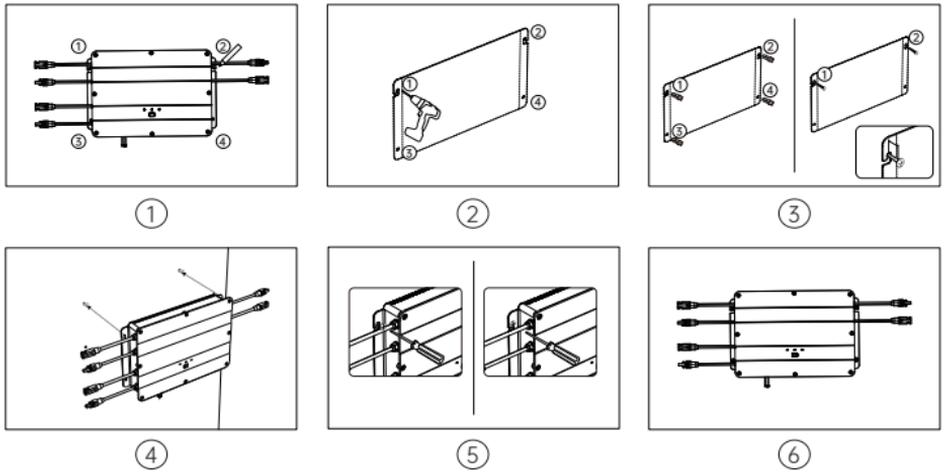
Conseils : Assurez-vous que l'état après déconnexion est tel qu'indiqué sur la figure suivante.



5.3.4 Installer Smart PV Hub

Conseils :

- Veuillez installer le Smart PV Hub dans un endroit à l'abri de la lumière directe du soleil.
- La longueur de nos câbles solaires est de 3 mètres, donc avant de confirmer l'emplacement de l'installation du Smart PV Hub, veuillez à mesurer la distance entre le connecteur MC4 du panneau solaire et celui du Smart PV Hub.

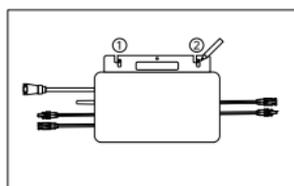


- ① Marquez l'emplacement. Trouvez le mur où vous prévoyez d'installer. Une personne plaque le Smart PV Hub au mur avec les mains, et l'autre personne trace les positions des quatre trous de vis du Smart PV Hub avec un marqueur.
- ② Perçage. Percez quatre trous de montage de 8 mm de diamètre aux quatre positions marquées.
- ③ Installation des vis, installez d'abord respectivement le tube de vis d'expansion en plastique jaune dans les 4 trous percés à l'étape 3, puis vissez aux 2/3 les vis ① et ② dans le tube d'expansion en plastique jaune.
- ④ Accrochez le Smart PV Hub. Veuillez accrocher le Smart PV Hub sur la partie exposée de la vis ① et ②.
- ⑤ Une personne fixe le Smart PV Hub avec les deux mains, et l'autre serre le reste des vis ① et ② complètement dans le mur.
- ⑥ Installez deux autres vis. Vissez 3 et 4 dans le tube d'expansion en plastique jaune, et complètement dans le mur. Vous avez ainsi terminé l'installation de Smart PV Hub.

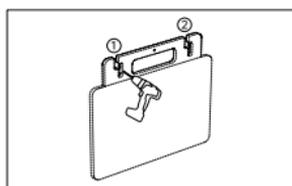
5.3.5 Installer le micro-onduleur Microinverter

Conseils : la méthode de montage est soumise aux instructions du micro-onduleur Microinverter.

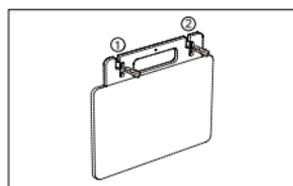
- Afin de réduire le nombre de branchements, il est recommandé d'installer le micro-onduleur entre le Smart PV Hub et la prise domestique, à proximité du PV Hub.
- Assurez une distance d'au moins 50 mm entre le Smart PV Hub et le Microinverter afin de dissiper la chaleur.



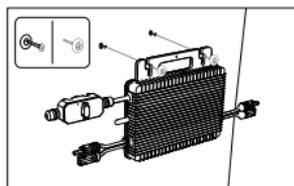
①



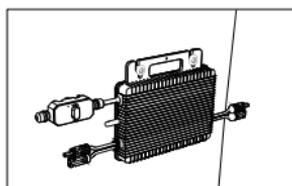
②



③



④

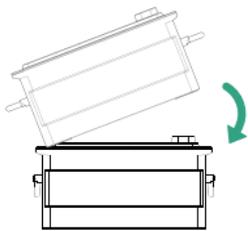


⑤

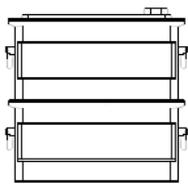
- ① Marquez l'emplacement. Trouvez une position à côté de Smart PV Hub. Une personne plaque le micro-onduleur au mur avec les mains et l'autre personne trace les positions des deux trous de vis du micro-onduleur avec un marqueur.
- ② Perçage. Percez deux trous de montage de 8 mm de diamètre aux deux positions marquées.
- ③ Installation du tube d'expansion en plastique jaune des vis. Installez respectivement le tube de vis d'expansion en plastique jaune dans les deux trous percés à l'étape 3.
- ④ Pour installer le micro-onduleur, une personne fixe celui-ci avec les deux mains sur le mur et aligne avec les trous de perçage de l'étape 3. Placez ensuite les rondelles plates sur les vis, et enfin vissez ① et ② avec une rondelle plate dans le tube d'expansion en plastique jaune.
- ⑤ Serrez les vis, vissez le reste des vis ① et ② complètement dans le mur. Vous avez alors également terminé l'installation du micro-onduleur.

5.3.6 Empilement d'AB1000

Conseils : Avant d'empiler les AB1000, veuillez prêter attention à la note sur le dessus des AB1000



①



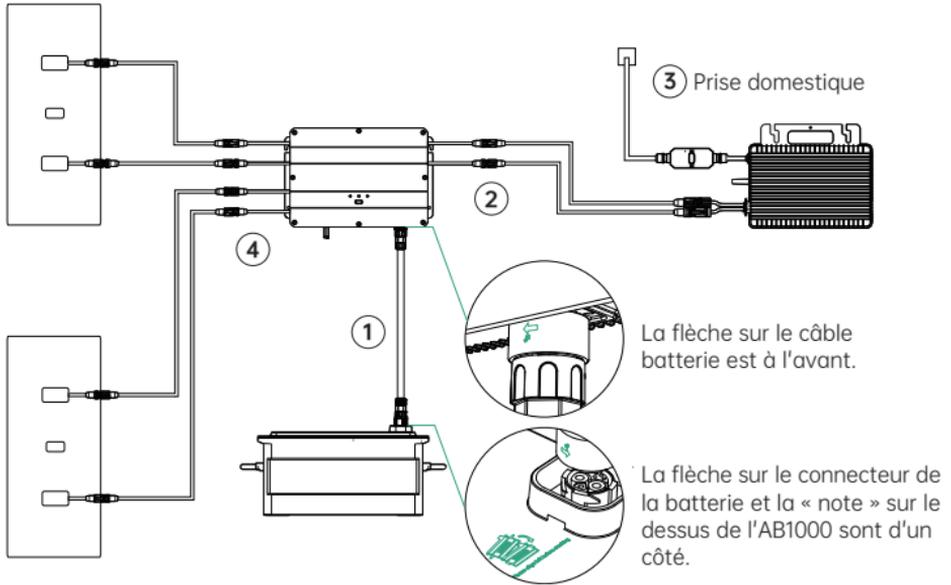
②

- ① Retirez les caches de protection en plastique sur le port de connexion, puis alignez d'abord le côté gauche.
- ② Insérez lentement le port de connexion de la batterie.

5.3.7 Connecter avec des câbles

Conseils : Avant de connecter le câble, assurez-vous que le produit est éteint (maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 6 secondes).

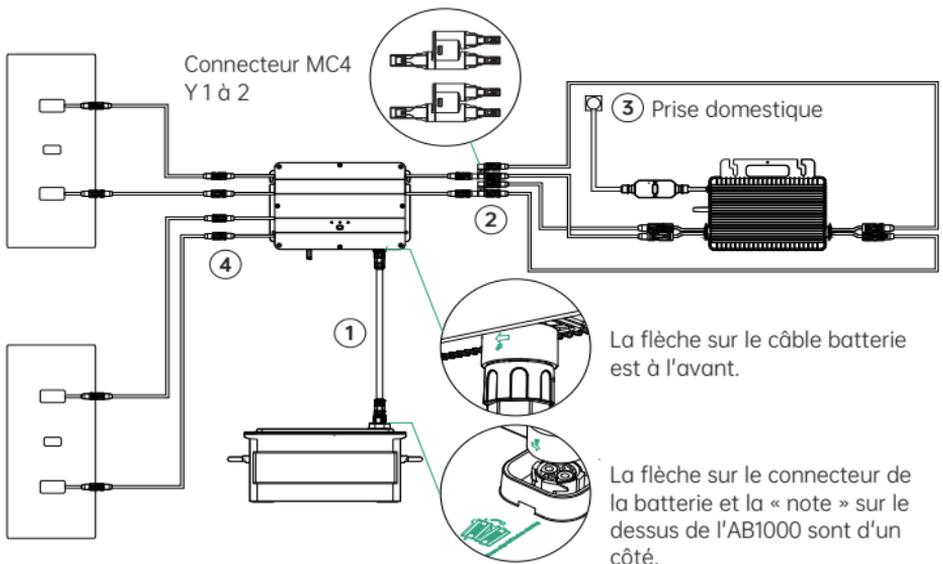
Branchement des câbles pour Microinverter 1 vers 1



- ① Connectez l'AB1000 au Smart PV Hub avec le câble de batterie, les bornes du câble de batterie sont autobloquantes. Lorsque vous entendez un déclic, vous avez bien inséré le câble de batterie.
- ② Connectez le Smart PV Hub au Microinverter avec le câble du Microinverter.
- ③ Connectez le Microinverter à la prise domestique avec votre câble d'origine.
- ④ Raccordez le panneau solaire au Smart PV Hub.

Conseils : Vous devez d'abord connecter l'AB1000, puis connecter les panneaux solaires.

Branchement des câbles pour Microinverter 2 vers 1



- ① Connectez l'AB1000 au Smart PV Hub avec le câble de batterie, les bornes du câble de batterie sont autobloquantes. Lorsque vous entendez un déclic, vous avez bien inséré le câble de batterie.
- ② Connectez Smart PV Hub au Microinverter. Branchez d'abord le « connecteur MC4 1 vers 2 » au Smart PV Hub, puis connectez au micro-onduleur avec le câble du Microinverter et 2 autres câbles d'extension MC4.
- ③ Connectez le Microinverter à la prise domestique avec votre câble d'origine.
- ④ Raccordez le panneau solaire au Smart PV Hub.

Conseils :

- Vous devez d'abord connecter l'AB1000, puis connecter les panneaux solaires.
- Une fois le branchement terminé, veuillez allumer SolarFlow (appuyez sur le bouton IoT pendant 1 seconde).

5.3.8 Télécharger l'appli Zendure

L'appli Zendure donne aux utilisateurs la possibilité d'allouer la puissance à AB1000 et au réseau domestique et de surveiller la production d'énergie. La puissance du micro-onduleur peut être réglée dans une plage de 100 à 1200 W.

Lisez le guide d'utilisation de l'appli Zendure et accédez au lien de téléchargement ci-après : <https://zendure.com/pages/download-center>.



Politique de confidentialité

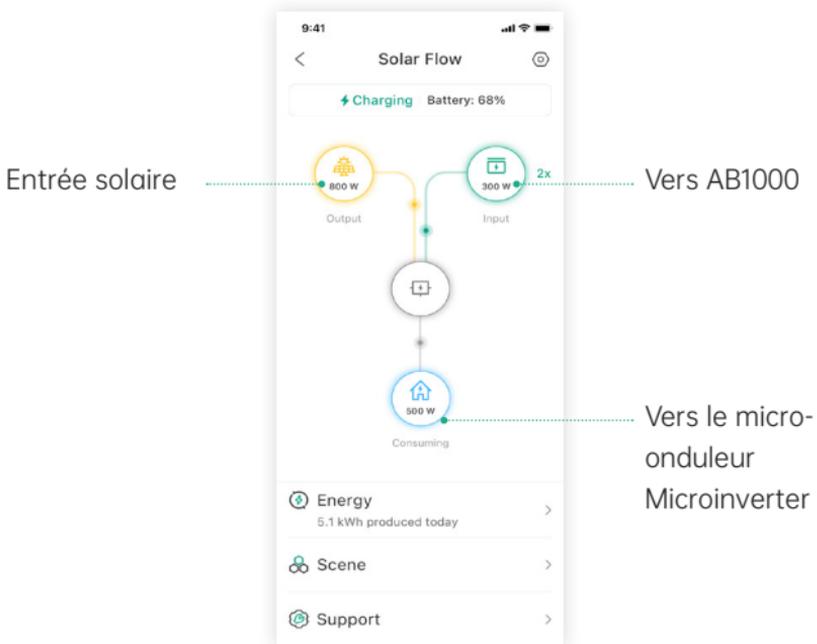
En utilisant les produits, applications et services Zendure, vous acceptez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Zendure, auxquelles vous pouvez accéder via la section « À propos » de la page « Utilisateur » de l'appli Zendure.

* Ajouter un dispositif et mettre à jour à la dernière version du firmware

Lorsque vous utilisez l'appareil pour la première fois, vous devez mettre à jour le firmware via l'appli Zendure. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide d'utilisation de l'appli Zendure.

* Régler la puissance du Microinverter

La puissance solaire maximale du système SolarFlow en entrée est de 800 W. Vous pouvez régler la puissance vers le Microinverter, et le surplus de puissance est automatiquement stocké dans la batterie. Par exemple : Si l'entrée solaire totale est de 800 W, vous réglez 200 W sur Microinverter, et une entrée de 600 W se fait sur l'AB1000.

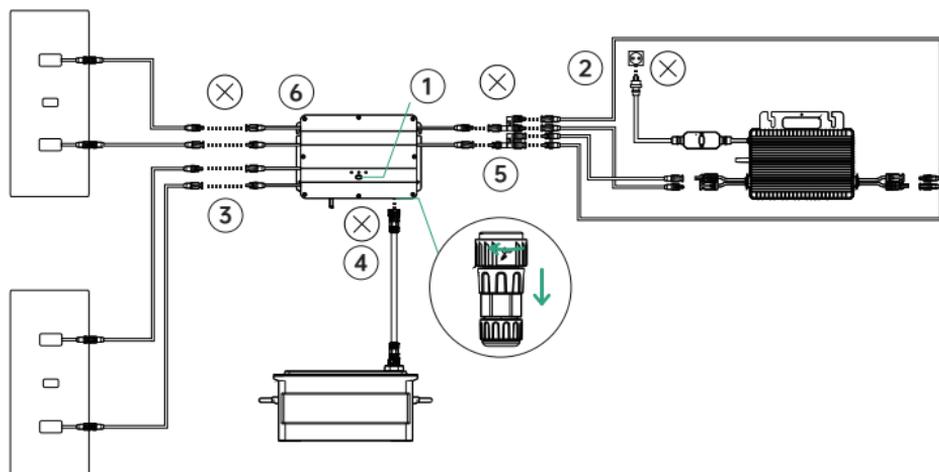


Conseils :

- Il faut un certain temps pour que le système se connecte au réseau, et il faut environ 20 minutes pour synchroniser les données avec l'appli Zendure. Ainsi, après l'installation, veuillez attendre 20 minutes avant d'accéder aux paramètres de l'APPLI.
- Il est recommandé de stocker autant que possible dans la batterie durant la journée, à l'exception de la consommation électrique de base. La façon de connaître la consommation électrique de base est la suivante :
 1. Calculez la consommation des appareils que vous utilisez toujours pendant la journée ou 24 heures sur 24, comme les réfrigérateurs, les routeurs et les appareils en veille.
 2. Allez sur le boîtier du compteur juste avant d'aller vous coucher, notez votre relevé de compteur actuel et l'heure. Dès que vous vous levez, vous notez le relevé du compteur et l'heure. Vous pouvez calculer votre charge de base à partir de la consommation et du temps écoulé.
 3. Vous pouvez utiliser une prise de mesure que vous branchez entre la prise et le consommateur de courant. Pour calculer la charge de base, vous collectez la puissance consommée par tous les appareils qui fonctionnent en permanence (y compris en veille) et additionnez les valeurs.

5.3.9 Déconnexion de SolarFlow

Conseils : Avant de déconnecter, veuillez éteindre SolarFlow (Maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 6 secondes pour éteindre)



- ① Éteignez d'abord l'AB1000 et le Smart PV Hub (Maintenez le bouton IoT enfoncé pendant 6 secondes)
- ② Déconnexion du réseau domestique. Débranchez les câbles du Microinverter et de la prise shuko domestique.
- ③ Déconnexion des panneaux solaires. Débranchez les câbles des deux panneaux solaires et du Smart PV Hub.
- ④ Déconnexion de l'AB1000. Débranchez les câbles du Smart PV Hub et de l'AB1000.
- ⑤ Déconnexion du Microinverter. Débranchez les câbles du Microinverter et du Smart PV Hub.
- ⑥ Dévissez les vis de montage du Smart PV Hub et du Microinverter, retirez le Smart PV Hub et le Microinverter du mur.

Conseils : Lors du démontage, veuillez à ranger et à conserver toutes les pièces pour la réinstallation.

ZENDURE

SuperCharged[®]



Merci d'avoir choisi Zendure pour gérer vos besoins de recharge. Afin de mieux vous servir, veuillez renseigner les informations ci-dessous et conserver cette carte pour référence.

Informations relatives à l'utilisateur

Nom de l'utilisateur : _____

Coordonnées téléphoniques : _____

Adresse postale : _____

E-mail : _____

Informations relatives au produit Modèle de produit :

Date d'achat : _____

Nom du magasin et ID de commande : _____

Numéro de série du produit : _____

Au cours de la période de garantie, vous pouvez bénéficier de services de retour, d'échange et de réparation conformément à ces politiques.

Période de garantie

Les périodes de garantie de nos produits sont les suivantes :

Produit	Garantie de base	Extension de garantie*	Garantie totale
SuperBaseV/Batterie satellite/Panneau de maison connectée	3 ans	2 ans	5 ans
Panneau solaire 400 W/ Panneau solaire 320 W/ Chargeur VE mobile/ Tous les accessoires liés à SuperBase V	3 ans	Sans objet	3 ans
SuperBase Pro/ SuperBase M	2 ans	1 an	3 ans
Panneau solaire 200 W/Tous les accessoires liés à SuperBase Pro et SuperBase M	2 ans	Sans objet	2 ans
Batteries externes	2 ans	Sans objet	2 ans
Smart PV Hub et AB1000	10 ans	Sans objet	10 ans
Accessoires Hub PV (photovoltaïque), câbles solaires, câbles de batterie et câbles du micro-onduleur	1 an	Sans objet	1 an

* Une extension de garantie est offerte pour certains de nos produits. Pour recevoir une extension de garantie, vous devrez enregistrer votre produit sur l'appli Zendure, et cela peut impliquer des coûts supplémentaires ou d'autres conditions.

Le tableau ci-dessus indique les périodes de garantie pour les produits achetés auprès de Zendure ou de ses partenaires revendeurs. Les périodes de garantie pour les produits commandés via les campagnes de financement participatif de Zendure (Kickstarter, Indiegogo, etc.) peuvent différer. Veuillez consulter la documentation de votre produit pour davantage d'informations.

REMARQUE : LA PRÉSENTE POLITIQUE DE GARANTIE SE LIMITE UNIQUEMENT AUX PRODUITS ZENDURE. DANS LE CAS DE PIÈCES AUXILIAIRES OU DE DISPOSITIFS SUPPLÉMENTAIRES FOURNIS PAR ZENDURE, VEUILLEZ VOUS RÉFÉRER AUX CONDITIONS DE GARANTIE FOURNIES PAR LE FABRICANT CONCERNÉ.

La période de garantie effective débute à compter de la date d'achat du produit, telle qu'indiquée sur la facture, le reçu ou le relevé de facturation approprié.

Pour vérifier votre achat et mieux vous servir, nous pouvons vous demander des informations relatives à votre commande (le ticket de caisse comprenant la date d'achat, l'identifiant/ numéro de commande et le nom du revendeur), votre carte de garantie et, le cas échéant, le numéro de série de votre produit.

Exclusions de garantie

En cas de dommages liés aux causes indiquées ci-dessous, aucune demande de garantie ne sera ni reconnue ni acceptée. Les réclamations liées à des défauts causés par les facteurs suivants ne sont pas couvertes par les obligations de garantie de Zendure.

1. Impossibilité de présenter une preuve d'achat
2. Force majeure (dommages causés par une tempête, la foudre, une surtension, un incendie, un orage, une inondation ; les causes sociales telles que guerre, émeute, intervention gouvernementale, grèves, embargos, conditions du marché, etc.)
3. Dommage accidentel, mauvaise utilisation, abus, utilisation non conforme, usure normale, vol, perte ou confiscation
4. Application d'un tension, d'un courant et/ou d'une fréquence d'alimentation électrique incorrect
5. Installation, mise en service, démarrage, configuration ou utilisation incorrects (contraire aux instructions détaillées du manuel d'installation fourni avec chaque produit)
6. Ventilation et circulation inadéquates entraînant un refroidissement insuffisant et un flux d'air naturel
7. Modifications de toute partie du produit
8. Tentatives de réparation non autorisées
9. Produits dont l'autocollant ou l'inscription du numéro de série a été retiré, dégradé ou altéré
10. Produits achetés auprès de revendeurs/détaillants non autorisés
11. Produits/prix/cadeaux gratuits
12. Produits utilisés en dehors de la région d'achat et produits expédiés vers des zones difficilement accessibles par les services de messagerie ou de fret, comme les îles outre-mer ou éloignées
13. Défauts cosmétiques ou superficiels, bosses, marques ou rayures, qui n'influent pas sur le bon fonctionnement du produit
14. Cette garantie limitée ne couvre aucune cellule de batterie ou produit contenant une cellule de batterie, à moins que vous ne rechargez la cellule de batterie dans les soixante (60) jours suivant la réception du produit et que vous ne la rechargez ensuite au moins une fois tous les 3 mois. Le non-respect de cette consigne annule la garantie de la cellule de batterie et tout dommage ou dysfonctionnement associé.
15. Nos garanties ne sont pas transférables d'un utilisateur final à un autre.

De plus, cette garantie limitée et le service associé ne peuvent dépasser pas le coût initial du produit Zendure.

Veuillez noter que ces termes et conditions de garantie sont sujets à modifications sans préavis. L'équipe d'assistance de Zendure se réserve le droit de prendre une décision finale quant à l'admissibilité au service de garantie et de déterminer la solution appropriée, qui peut inclure le remplacement, la réparation ou le remboursement, à sa seule discrétion.

Comment faire votre demande de garantie

Étape 1

Faites votre demande sous garantie par n'importe lequel des canaux ci-dessous :

1. www.zendure.com
2. E-mail à support-eu@zendure.com
3. Applis Zendure

Étape 2

Préparez une documentation ou une courte vidéo avec les informations suivantes :

1. Numéro de commande
2. Preuve d'achat
3. Numéro de série
4. Preuve visuelle illustrant le défaut (peut inclure une vidéo ou une photo)
5. Adresse e-mail
6. Numéro de téléphone de contact
7. Adresse de réception pour le remplacement

Étape 3

L'équipe d'assistance Zendure prendra une décision finale concernant le service de garantie avec notre rapport RMA. Cela peut comprendre des choix tels que l'expédition du produit pour réparation, la réparation sur site ou le remplacement.

Étape 4

Expédiez le ou les articles à Zendure avec votre numéro RMA inclus sur l'étiquette d'expédition, à l'extérieur de l'emballage. N'écrivez pas le numéro RMA sur la boîte en carton verte.



Lisez le guide d'utilisation de l'appli Zendure et accédez au lien de téléchargement ci-après :

<https://eu.zendure.com/pages/download-center>